

Newsletter



HKQMA

Hong Kong Quality Management Association

香港品質管理協會

~ Path of Quality ~

Message from the Chairman

On behalf of Hong Kong Quality Management Association (HKQMA), it is time for me to report the activities organized in the Year 2020. Novel Coronavirus has subverted the normal life of people of Hong Kong. To avoid getting infected, all of us are committed to prevent close and intimate contact by distancing or reducing the frequency of gathering among people in the community, school or at work. Working and studying from home, restriction of overseas travelling, banning of some business activities, less dine out and restriction of number of people gathering is still imposed or pervasive. We have to think of something to cope with these changes in our used life style.



Class learning has drastically changed from traditional learning materials to virtual learning aid by using AV/VR software these days. New technologies such as BIM, DfMA etc. is getting more popular in business like construction and manufacturing, utilized for visualizing design concepts, predicting errors and estimating quantity of materials used. The traditional learning by lecturing at classroom has been gradually changed by off-class learning or e-learning. The software and hardware by video/audio aid and on-line application have been used more frequently and in fact benefiting both teaching and learning in extracurricular and academic activities. Students on studying by registration and attending classes are more flexible in arranging their study sessions. The application of new technologies has virtually improved learning initiative. HKQMA is lagging on these technologies and solutions,

Newsletter



HKqma

Hong Kong Quality Management Association

香港品質管理協會

~ Path of Quality ~

Message from the Chairman

and will pick up their application.

In the first half year of 2020, HKQMA used virtual backgrounds and screen sharing function in organizing several remote Exco Meetings. We have also organized or co-organized with other Organizations/Institutes in conducting e-learning RQM classes and webinar sessions to sharing some interesting topics among our members and friends.



In the coming half year, HKQMA will be trying to resume some of our core activities. As usual, company visit is still one of the very important events for HKQMA and that will be considered and hopefully to be resumed later days this year. We anticipate that the visited company will be extended to farther regions such as Macau and Greater Bay Areas. We will also participate and support events of conferences, seminars, workshops and summits organized by our amicable organizations. HKQMA tries to share more varieties of knowledge and information to serve our member.

On behalf of HKQMA, I sincerely hope everyone of us - **Stay Alert, Play Safe and Be Healthy.**

Dr. Frankie Lam
Chairman,
Hong Kong Quality Management Association

Webinars

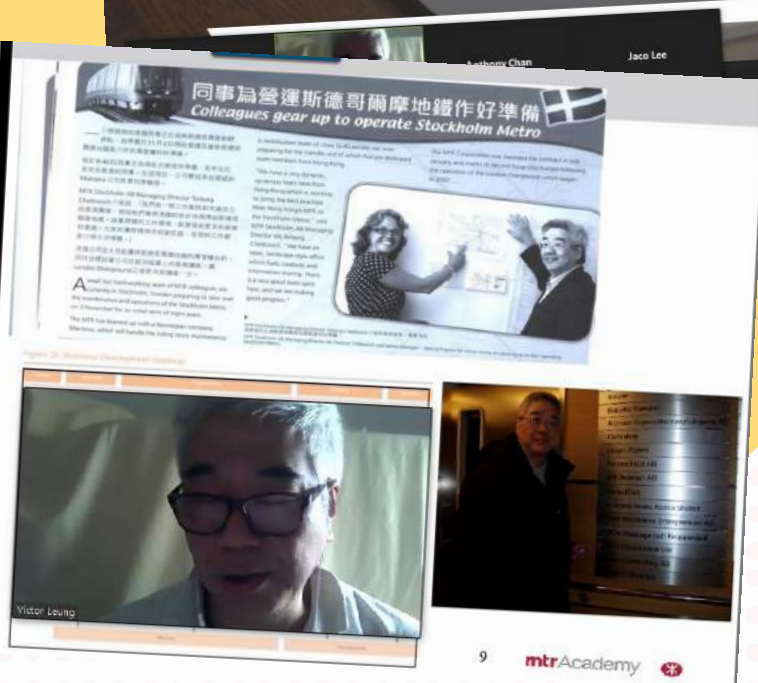
協會今年因應疫情立即將 RQM 課程從集中上課更新為 E-learning 形式，由 HKQMA 的執行董事負責舉辦不同的課程。有報讀的學員認為這種新的學習模式適合現時的形勢，既可兼顧工作，亦可隨時學習。

HKQMA 於 2020 年 3 月 7 日與 SSI 共同舉辦第一個 Webinar，主題為「嘗試運用 TRIZ 工具分析和解決口罩難題」，由董事 Anthony Chan 主講。於 2020 年 4 月 18 日舉辦第二個 Webinar，主題為「淺談新改動之 EFQM Model 2020 是舊酒新瓶還是新酒新瓶?」，由董事 Victor Leung 主講。



Victor Leung
Senior Manager –
Special Project.
(Feb – Aug 09
Stockholm)

Hong Kong MTR
Corporation Ltd. took over
The O&M of
Stockholm Metro, Sweden,
With 100 stations



E-learning and Online Learning

by Dr. Victor Leung (Director of HKQMA)



The spread of COVID-19 has led to the closure of educational institutions in Hong Kong and all over the world. Such closure accelerated the development of the online learning environments within those institutions so that learning would not be disrupted, and students can study at home in a safe manner. The coronavirus pandemic has created challenges to teachers to provide on-line learning in a short period of time for course preparations.

I have come across 2 different methods of remote teaching, e-Learning and online learning. What is the difference to me?

We have e-Learning on Registered Quality Manager (RQM) e-Learning program in HKQMA which offers students materials to read and study at their own time. Students will take a course from the teachers without physically visiting an actual classroom. We use “Google Classroom”. Teachers and students may meet online or classroom during a tutorial session in order to understand the progress of the study. Students connect with teachers through internet. Exercises and assignment are the main assessment of the learning.

While, online learning, is to get the learning by using an internet connection with software or apps (Example: In HKQMA, I used Zoom for my webinar on topic EFQM, and in other institutes, I used MS Team). Students need to attend the meeting online (real time) but at the assigned time period. Hence, unlike e-Learning where students can study at his/her own leisure. However, as teacher or speaker, I felt uneasy as students/participants in Hong Kong switched off the webcam and I had to talk to computer. There was no feedback from students with facial expressions. This took away the interacts and spontaneity from the classes or participants. My prepared interactions were class exercises which required them to give a feedback via Group Chat. They seldom talked via the microphones. But, for me, this type of lecture saves my travelling time to schools/classrooms.

When I joined the overseas webinar, participants usually switched on the webcam and we could see each other, and we could have facial expression from the students/participants. This may be the difference of culture.

職業健康與安全管理系統 ISO 45001:2018

by Dr. Frankie Lam (Chairman of HKQMA)

〈簡介〉

職業健康與安全管理系統 ISO 標準 ISO 45001:2018 於 2018 年 3 月正式發布。該標準是基於 OHSAS 18001 及國際勞工組織的公約和準則如 ILO OSH 2001 以及有關地區的國家標準而定立。ISO 45001 於發布後 3 年內即從 2018 年 3 月到 2021 年 3 月期間內替換原有的職業健康與安全管理系統 BS OHSAS 18001 : 2007 標準。

ISO 45001:2018 由項目委員會 ISO/PC 283 編寫。這管理系統的目的是減少職業傷害和疾病，包括促進和保護身心健康。

職業健康與安全管理系統 ISO 45001:2018 規範是適用於任何組織，不論其規模、類型和活動。它適用於組織控制下的職業健康與安全風險，並考慮到組織運作的環境以及員工和其他有關方的需求和期望等因素。ISO 45001 : 2018 使組織可以通過其職業健康與安全管理系統整合健康與安全的有關方方面面，包括如工人的健康及福祉。ISO 45001 : 2018 並沒有規定職業健康與安全績效的特定標準，也沒有規定職業健康與安全管理系統設計。組織可以以實際須要提供安全和健康的工作場所，防止與工作有關的傷害和疾病，並持續改善其職安健績效。組織亦通過採取有效的預防和保護措施，消除危害並降低職安健風險，滿足其法律要求和其他有關職業健康與安全要求。除了給工人和其他相關方帶來的風險外，ISO 45001 : 2018 並不包括產品安全，財產損失或環境影響之類的問題。

ISO 45001 遵循其他 ISO 標準的高級結構，例如 ISO 9001 : 2015 和 ISO 14001 : 2015，使這些標準的集成為一個綜合性系統更加容易。ISO 45001:2018 中的大部分內容是 OHSAS 18001:2007 的使用者所熟悉的。ISO 45001: 2018 亦會來自附件 SL 的新概念進行試用和測試，因為它也會於 ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015 的管理體系，作為調整和整合，構成這三個管理體系的一個綜合管理體系。

職業健康與安全管理系統 ISO 45001:2018

〈變化, 更改及其加強項目〉

- 整個職業健康與安全管理系統考慮組織的“背景”，並考慮其風險和機遇以及其相關法律和其他要求，意識到其職業健康安全風險。工人在職業健康與安全事務中發揮積極作用。
- 強調領導與管理者承諾，領導和承諾包括意識、責任、積極支持和反饋。最高管理層具有他們需要親自參與或需要指導的具體職責。工作場所的每個人都需要不僅要考慮自己的健康和 safety，還要考慮到他人的健康和 safety。工人的協商和參與意味著雙向溝通和對決策過程的貢獻。工人在不擔心解僱，紀律處分或其他報復的威脅下提供建議。
- 風險與機會的管理，以風險為基礎的思維規劃一個持續過程，預測不斷變化的環境，強調計畫中變化的管制，以及審查預期外變化的結果，並不斷為工人和職安健管理系統確定風險和機會符合人體工學和其他傷害預防相關的評估，工作新設計或更換機器和設備，改善職安健文化，提高管理層的支持，加強事件調查程序，事故或不合格的調查和糾正措施，將過去表現與其他組織進行對比，多參與職安健主題的論壇中進行合作。
- 擴大與溝通相關的要求，OHSAS 18001:2007 中就有通過層級控制降低風險的要求，ISO 45001:2018 進一步強調了這個提法，要求制定專門的政策，通過層級控制實現對職業健康安全風險的控制。這些變化，說明 OHSAS 18001 某些可選內容在 ISO 45001:2018 中已成為強制性要求。ISO 45001:2018 標準中專門有一些針對承包商和採購的特定小節和要求，明確和擴展了 OHSAS 18001:2007 的要求。同時也有針對業務外包的特殊要求。其他的一些包括使用績效指標來監控績效，以及追蹤職業健康安全績效，包括監控和測量結果的狀態和趨勢。

職業健康與安全管理系統 ISO 45001:2018

〈總括〉

職業健康與安全管理體系 ISO 45001:2018 的成功因素：

- ⇒ 高層管理人員的領導，承諾，責任和支持；
- ⇒ 在組織中宣傳職業健康與安全文化；
- ⇒ 職安健的目標與職安健政策一致；
- ⇒ 遵守法律和其他相關要求；
- ⇒ 良好溝通；
- ⇒ 工人的諮詢和參與；
- ⇒ 分配必要的資源；
- ⇒ 識別危害，控制職安健風險的有效流程；
- ⇒ 將職安健管理系統整合到組織的日常業務流程；
- ⇒ 持續的績效，評估和監督。

(上述資料參考自 ISO 45001:2018)



創新管理系統 ISO 56002:2019 簡介

by Dr. Victor Lo

品質管理系統 與 創新管理系統 的差異：

品質管理系統 ISO 9000，是從質量不完美處著手，將組織的弱點，包括產品、服務等的問題作出適當的優化，以減輕問題對組織引起的傷害性。

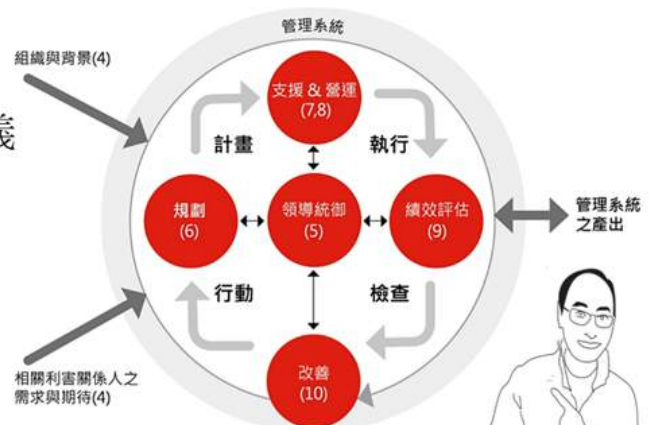
創新管理系統 ISO 56000 系列的出發點是看機遇，考慮創新的需求及其可行性，盡量將創新可能帶來的風險管理好。創新活動需要解決高度的變異性和不確定性，尤其是在早期的創意階段，它們是探索性的，具有搜索，實驗和學習的特徵。隨著過程的進行，知識會得到增加，不確定性會減少。

管理系統標準的高階結構：

ISO 56002 用了一個叫管理系統標準的高階結構 (High Level Structure, HLS)。它的好處是將來可以與其他國際標準容易接軌，例如 ISO 9001 品質管理系統，ISO 14001 環境管理系統，或 ISO 55001 資產管理系統等。另外一個好處是在瞭解未來新管理標準要求的時候，會較容易明白及執行。當機構考慮申請認證的時候可以與現有的程式合併，方便建立與優化系統。

ISO 56002:2019 創新管理系統標準的高階結構 (HLS)

1. 範圍
2. 參考規範
3. 專有名詞與定義
4. 組織景況
5. 領導統御
6. 規劃
7. 支援
8. 營運作業
9. 績效評估
10. 改善



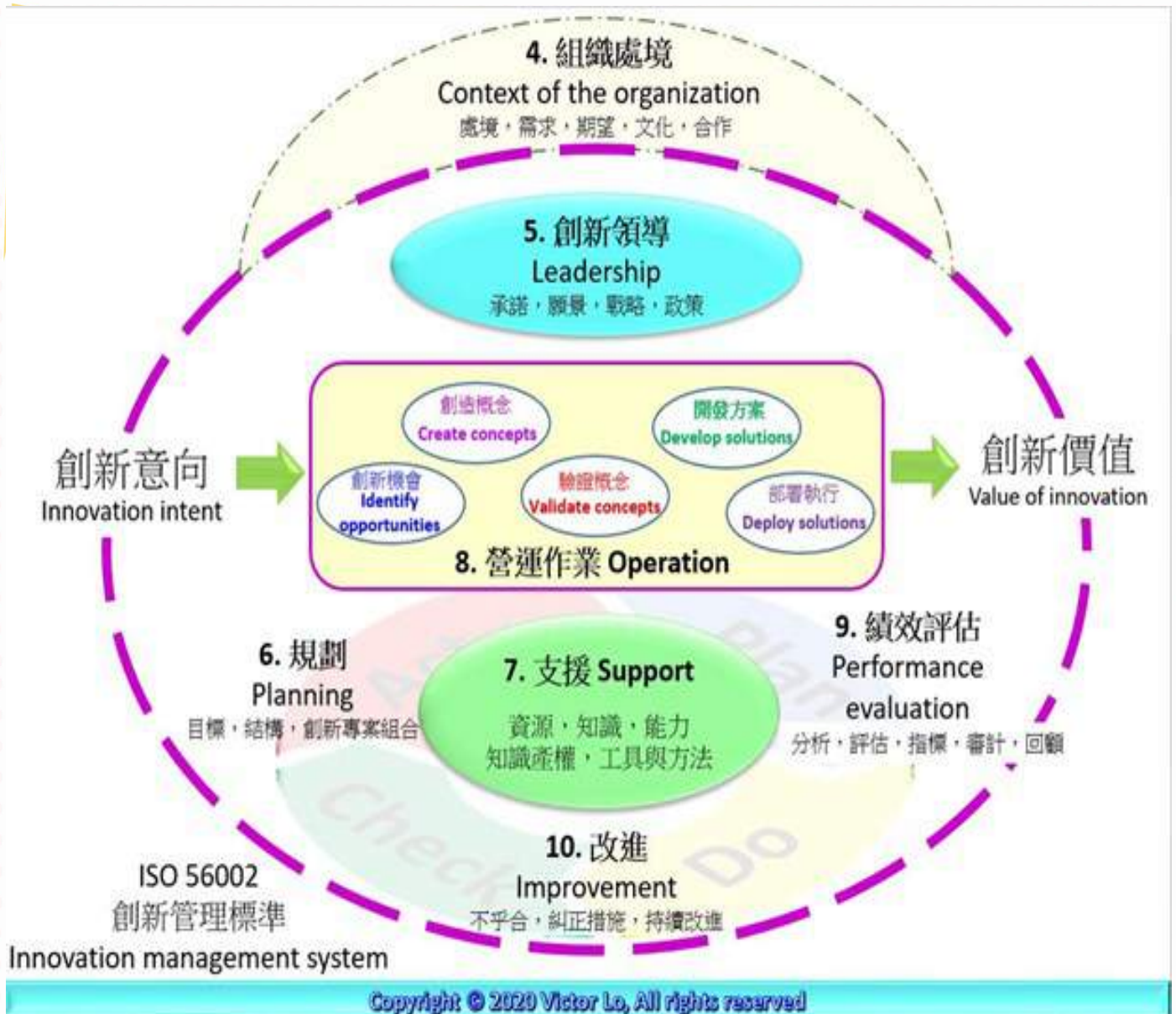
Dr Victor Lo
盧興猷博士

創新管理系統 ISO 56002:2019 簡介

創新管理系統 ISO 56002 內容

- 第 1 章： 是關於範圍 (Scope) ，在 ISO 管理系統標準中，說明該標準不是規定性的，可以適用於任何組織。
- 第 2 章： 是規範性引用 (Normative references) ，它指示支援該標準使用的其他標準。
- 第 3 章： 是術語和定義 (Terms and definitions) 。
- 第 4 章： 組織背景 (Context of the organization) - 了解組織，了解利益相關者，確定創新管理系統的範圍以及建立該系統；
- 第 5 章： 領導統御(領導力) (Leadership) - 創新-願景和使命
- 第 6 章： 規劃 (Planning) - 創新目標和計劃，策略
- 第 7 章： 支援 (Support) - 資源，工具和方法，戰略情報，知識產權，能力，意識和溝通
- 第 8 章： 營運作業 (Operation) - 創新-運營計劃與控制，計劃管理和流程
- 第 9 章： 績效評估 (Performance Evaluation) - 創新-監測，衡量，分析，評估，內部審計和管理評審
- 第 10 章： 改善 (Improvement) - 偏差，不合格和糾正措施。

創新管理系統 ISO 56002:2019 簡介



ISO 56002 管理系統標準的內容結構

分享瑞典成功創新經驗：

1. 內部教育計劃，會議和認證用於發展創新管理的能力。
2. 通過合作和夥伴關係獲得能力。
3. 項目團隊以創新的思維方式“感染”其他部門。
4. 僱用具有企業家背景的人來填補能力差距。
5. 培養創新文化以促進和支持新思想。

List of President, Executive Committee and Co-opt Members (Year 2020)

Hon. President:	Dr. Chau Ka Yin, Gavin
President:	Dr. Chan Man Wong, Mark
Chairman:	Dr. Lam Kin Sun, Frankie
Vice Chairman:	Mr. Ho Long Chau, Charles
Hon. Secretary:	Mr. Fung Shun Choi, George
Hon. Treasurer:	Mr. Cheung King Wu, Wood
Director of Academic/Training:	Dr. Leung Wai Keung, Victor
Director of Consultancy:	Dr. Chan Yiu Wing, Sebastian
Director of Event/Function:	Mr. Ho Kam Hong, Victor
Director of Publication:	Mr. Wong Tsz Shing, Benson
Director of Marketing:	Mr. Cheng Man Chi, Frankie
Director of Membership:	Mr. Chan Kwong Choi, Anthony
Director of I.T.:	Mr. Lee Kwong Chi, Alex
Co-opt Member:	Dr. Lee Koon Keung
Co-opt Member:	Mr. Wong Kei Yung, Timothy
Administrative Officer:	Ms. Fung Sin Kan, Can

List of Platinum Corporate Member

MTR Corporation

The Hong Kong & China Gas Company Limited

Kum Shing (K.F.) Construction Company Limited

Maxim's Caterers Limited

List of Corporate Member

The Hong Kong School of Motoring Limited

The Cross-Harbour (Holdings) Limited

Y. T. Realty Group Limited

Six Sigma Institute